

Trovare, confrontare, verificare

*IA per il lavoro documentale,
governo dei dati e sicurezza*

Voce	Impostazione proposta
Soggetto proponente / partner	Università Link / AANT – Accademia delle Arti e Nuove Tecnologie;
Area tematica	Intelligenza Artificiale
Territorio / destinatari	Lazio; personale amministrativo della PA eleggibile secondo l'avviso.
Durata e modalità	50 ore effettive, interamente online sincrone; 10 incontri di 5 ore, pause escluse.
Organizzazione delle ore	20 ore di inquadramento e 30 di laboratori e verifiche. Tutto il progetto è sviluppato nelle 50 ore.
Intelligenza artificiale	Intero percorso di 50 ore: 5 di fondamenti, 20 di lavoro documentale, 10 di Data Governance, 10 di cybersecurity e 5 di verifica finale.
Accesso e gruppo	Competenze digitali di base; aperto a laureati e non laureati. 20–50 partecipanti finanziabili.

Finalità del percorso

Il corso prepara il personale amministrativo a sperimentare l'IA su attività documentali circoscritte: trovare informazioni in un insieme di fonti autorizzate, confrontare versioni, preparare sintesi e verificare bozze. Il processo è progettato prima dello strumento e comprende responsabilità, qualità dei dati, sicurezza e condizioni di utilizzo. La componente AANT riguarda la formulazione del compito e la valutazione critica del risultato; Link integra fondamenti, governo dei dati e cybersecurity con competenze specialistiche.

Risultato professionale. Dalla domanda dell'ufficio alla bozza controllata: fonti, limiti, decisioni umane e condizioni di utilizzo sempre visibili.

01 | Destinatari

Personale amministrativo che lavora su documenti, richieste interne, dossier e sintesi; referenti di processo interessati a una sperimentazione controllata. Non sono richieste competenze di sviluppo software o cybersecurity.

Comparto e direttrice. Comparto amministrativo; Semplificazione.

Obiettivo strategico. Aumentare la produttività e la qualità dei servizi.

Indicatore. Aumento del livello di digitalizzazione della PA di appartenenza.

Capacità da acquisire

1. Comprendere che cosa uno strumento di IA può e non può dimostrare rispetto al compito assegnato.
2. Organizzare una raccolta di fonti e formulare richieste che ne rendano verificabile l'utilizzo.
3. Confrontare documenti e produrre una sintesi distinguendo dati, interpretazioni, incongruenze e informazioni mancanti.
4. Definire responsabilità, qualità, accessi e ciclo di utilizzo dei dati di una sperimentazione.
5. Riconoscere rischi e applicazioni difensive dell'IA nella cybersecurity e predisporre un flusso di lavoro con controlli umani.

02 | Docenti

Profilo da coinvolgere	Base / copertura proposta	Moduli	Ore
Davide Cardea	Interazione progettuale con l'IA	Moduli 2, 3, 4 e 5	20
Gianna Angelini	Semiotica e lettura critica dei contenuti	Modulo 10, in raccordo con la direzione Link	5
Nicola Leone	Fondamenti IA e Data Governance	Moduli 1, 6 e 7	15
Davide Cardea	Cybersecurity e applicazioni difensive dell'IA	Moduli 8 e 9	10

03 | Moduli 1–5

Costruire e verificare il lavoro documentale

1. Comprendere l'IA e scegliere un compito circoscritto

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Principi di funzionamento e principali ambiti d'uso. Distinguere ricerca, generazione e verifica; limiti della risposta plausibile e responsabilità del controllo. **Laboratorio.** Confrontare risposte corrette e risposte non supportate su un dossier sintetico; scegliere un caso d'uso a basso impatto. **Risultato.** Scheda del caso e delle condizioni di sperimentazione.

2. Progettare domanda, fonti e risultato atteso

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Brief operativo, confini del compito, indice dei documenti, versioni e formato dell'output. Preparare una raccolta piccola e controllabile. **Laboratorio.** Organizzare 6–8 documenti dimostrativi, definendo ID, versione, pertinenza e cinque domande di controllo. **Risultato.** Inventario delle fonti e consegna verificabile.

3. Trovare una risposta e controllarne il riferimento

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Ricerca su una raccolta chiusa, estrazione di informazioni e verifica manuale dei rimandi. La presenza di una citazione non sostituisce il controllo. **Laboratorio.** Rispondere a domande sulla raccolta; aprire ogni riferimento e controllare che sostenga effettivamente l'affermazione. **Risultato.** Tabella domanda–risposta–fonte–esito del controllo.

4. Confrontare versioni senza perdere condizioni

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Modifiche, elementi invariati, contraddizioni e informazioni superate. Distinguere ciò che i documenti dicono da un'inferenza del lettore. **Laboratorio.** Confrontare due versioni di una procedura simulata; verificare una differenza omessa e segnalare una contraddizione non risolvibile. **Risultato.** Tabella delle differenze con riferimenti e questioni aperte.

5. Sintesi e bozze da sottoporre a revisione

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Gerarchia delle informazioni, forma della sintesi, traccia delle fonti e controllo di numeri e riferimenti. Nessuna produzione di atti pronti alla firma. **Laboratorio.** Preparare una nota interna breve con una sezione di lacune e decisioni richieste; correggere un output prima dell'utilizzo. **Risultato.** Bozza verificata e registro delle correzioni.

04 | Moduli 6–10

Governare dati, sicurezza e adozione

6. Data Governance: ruoli, accessi e ciclo di utilizzo

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Classificazione dei materiali, finalità, autorizzazioni, responsabilità, versioni, conservazione e rimozione nel contesto della sperimentazione. **Laboratorio.** Disegnare il percorso input–strumento–output–archiviazione e attribuire i controlli alle persone competenti. **Risultato.** Mappa del flusso dei dati e delle autorizzazioni.

7. Qualità dei dati e condizioni dello strumento

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Completezza, provenienza, aggiornamento, trattamento dei materiali e verifiche sul servizio scelto. Quadro regolatorio e contrattuale aggiornato a cura di Link. **Laboratorio.** Valutare un caso in cui i documenti sono incompleti o non autorizzati; definire quando fermare la sperimentazione. **Risultato.** Scheda di qualità e condizioni per procedere o sospendere.

8. IA a supporto della cybersecurity

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Applicazioni difensive: classificazione preliminare di segnalazioni, spiegazione di avvisi e supporto alla documentazione. Limiti della delega al sistema. **Laboratorio.** Analizzare messaggi e alert sintetici già predisposti; confrontare classificazione automatica e controllo umano, senza aprire link o allegati reali. **Risultato.** Scheda di triage didattico e comunicazione al referente tecnico.

9. Proteggere il flusso di lavoro assistito dall'IA

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Rischi di diffusione dei dati, istruzioni estranee nei documenti, automazioni non autorizzate, verifiche e segnalazione interna. Nessun test su infrastrutture reali. **Laboratorio.** Una fonte contiene una richiesta estranea al compito: riconoscerla, escluderla e documentare l'azione; completare i controlli prima dell'uso. **Risultato.** Checklist di sicurezza e protocollo di gestione delle anomalie.

10. Restituire un risultato e motivarne i limiti

5 ore: 2 di inquadramento + 3 di laboratorio | IA

Contenuti. Confronto con una prova manuale, qualità prima della velocità, verifica individuale e proposta di adozione controllata. **Laboratorio.** Presentare il flusso su un nuovo quesito, segnalare ciò che non risulta dalle fonti e distinguere bozza didattica e uso autorizzato. **Risultato.** Dossier finale e piano di sperimentazione a 60–90 giorni.

05 | Valutazione e indicatori

Criteri didattici proposti, da approvare con Link; non sono soglie o pesi fissati da INPS. Ogni partecipante riceve una valutazione individuale, anche quando il prodotto è realizzato in gruppo.

Componente	Peso	Evidenza
Processo e prova individuale	40%	Diario, contributo alle revisioni e risposta in diretta a un vincolo nuovo.
Qualità del risultato	30%	Pertinenza al bisogno, accuratezza, utilizzabilità e completezza del kit.
Verifica e correzione	20%	Qualità delle prove, errori riconosciuti e revisioni motivate.
Piano individuale di applicazione	10%	Attività circoscritta, autorizzazioni, responsabili e verifica prevista.

Soglia didattica proposta. 70/100. Obiettivo progettuale: almeno l'80% dei partecipanti con percorso completato e valutazione disponibile raggiunge la soglia. Si riportano separatamente iscritti, frequentanti, completamenti e valutazioni, per non nascondere abbandoni.

Qualità della prova documentale, capacità di dichiarare limiti e rispetto delle condizioni di uso precedono velocità e stile. Una fonte inventata, l'uso di materiale non autorizzato o una conclusione non supportata su un elemento essenziale richiedono correzione; la consegna non può essere approvata per la sola forma.

Misurazione dell'apprendimento e dell'applicazione

Livello	Rilevazione	Indicatore / evidenza
Apprendimento individuale	Test di base e prova finale con risposta corretta, lacuna e anomalia.	Accuratezza, qualità dei riferimenti e capacità di fermarsi o chiedere verifica.
Output del gruppo	Dossier e controlli completi.	Affermazioni essenziali verificate / totali; riferimenti validi / citati; lacune riconosciute.
Test didattico comparativo	Compiti manuali e assistiti equivalenti con ordine alternato, quando possibile.	Errori, qualità e tempo; nessun beneficio dichiarato se la qualità peggiora.
Outcome nell'ente	Sperimentazione autorizzata del flusso a 60-90 giorni, ove possibile.	Processi sperimentati / proposti; utilizzatori autorizzati; controlli rispettati e qualità del risultato.