

Il sito che accoglie

UX/UI, accessibilità e intelligenza artificiale per i servizi pubblici

Elemento	Proposta
Area INPS	Siti web della Pubblica Amministrazione
Proponente / partner	Università Link / AANT – Accademia delle Arti e Nuove Tecnologie, con contributo di geniaLAB.
Durata e modalità	50 ore effettive; interamente online in diretta. 10 incontri di 5 ore; pause escluse.
Distribuzione didattica	20 ore di inquadramento e 30 di laboratorio e verifica.
Territorio e requisiti	Lazio. Personale amministrativo degli enti aderenti, laureato o non laureato, nei limiti di ammissibilità INPS. Competenze digitali di base.
Componente IA	15 ore nei moduli 4, 7 e 9, comprese nelle 50. Nessuna esperienza pregressa richiesta.

La promessa formativa

Preparare il personale a **progettare e verificare un percorso web che una persona riesca a comprendere e utilizzare**: trovare un servizio, riconoscere i requisiti, preparare i documenti e individuare il passaggio successivo. Il corso non forma sviluppatori: forma interlocutori capaci di migliorare contenuti e formulare richieste tecniche precise.

DESTINATARI:: personale delle redazioni web, segreterie, servizi agli studenti e uffici relazioni con il pubblico. L'elenco attesta l'adesione degli enti, non un interesse già espresso per il corso o difetti accertati dei loro siti.

Competenze attese

Raccogliere evidenze essenziali; organizzare informazioni; formulare ipotesi di navigazione; riconoscere barriere; costruire un prototipo; utilizzare componenti coerenti; controllare alternative IA.

Docenti coinvolti:

Profilo da coinvolgere	Competenza documentata e contributo proposto
Emanuele Tarducci	Interaction design e relazioni tra ambienti digitali e spazio fisico. Proposta: referente progettuale, framing del servizio e restituzione; moduli 1 e 10. [A4]
Giovanna Arcieri	UX/UI e accessibilità; il profilo AANT cita portali ministeriali. Proposta: ricerca, accessibilità e test; moduli 3, 5 e 9.
Ben Bugli	Digital product design e design system; workshop sulla neurodiversità nel programma Accessibility Days 2025. Proposta: percezione, componenti e prototipazione; moduli 2, 3, 6 e 7.
Davide Cardea	Visual AI e processi generativi. Proposta: alternative progettuali, prototipazione assistita e controllo delle sintesi; moduli 4, 7 e 9.

PROGRAMMA ANALITICO • MODULI 1–5 • 25 ORE

Dall'analisi alla realizzazione

01 Il sito come luogo di servizio

Dal bisogno al percorso: pagine, allegati, moduli e rinvii ad altri sistemi. Distinguere il modo in cui l'ufficio descrive una procedura dal modo in cui l'utente cerca di utilizzarla.

Laboratorio. Ricostruire il percorso relativo a un avviso o servizio e individuare tre compiti osservabili. **Evidenza.** Scheda del caso e mappa del percorso iniziale.

Docente: Emanuele Tarducci.

02 Percezione, attenzione e diversità dei modi di leggere

Gerarchie, densità, ritmo, prevedibilità e carico informativo. Inclusione delle diverse modalità di lettura e attenzione, senza simulare diagnosi o attribuire bisogni alle persone per stereotipo.

Laboratorio. Confrontare due organizzazioni della stessa informazione e motivare le ipotesi da verificare. **Evidenza.** Annotazioni percettive e requisiti di leggibilità.

Docente: Ben Bugli.

03 Ricerca leggera e architettura dell'informazione

Inventario di 5–8 pagine, fonti e duplicazioni. Domande agli utenti, raggruppamento dei contenuti e denominazione delle voci. Distinguere osservazioni, ipotesi e preferenze del progettista.

Laboratorio. Organizzare una sezione e verificare la comprensione delle etichette con altri corsisti. **Evidenza.** Mappa della sezione e scheda delle evidenze.

Docenti: Giovanna Arcieri e Ben Bugli.

04 IA per esplorare alternative, non per inventare utenti

Principi e limiti dell'IA generativa; uso di dati pubblici non personali o sintetici. Esplorazione di alternative per categorie, etichette e microtesti. Un profilo generato non sostituisce ricerca con persone.

Laboratorio. Confrontare una struttura iniziale e due alternative generate, senza inventare servizi o requisiti. **Evidenza.** Registro delle alternative e decisioni motivate.

Docente: Davide Cardea.

05 Accessibilità verificabile: dalla pagina al comportamento

Struttura dei contenuti, collegamenti, alternative alle immagini, tastiera e tecnologie assistive. Distinzione tra osservazione editoriale e verifica tecnica. Un prototipo visuale non consente tutti i controlli di un sito funzionante.

Laboratorio. Provare verifiche manuali e automatiche su un ambiente didattico eseguibile; confrontarne i risultati. **Evidenza.** Registro delle criticità e dei controlli ancora necessari.

Docente: Giovanna Arcieri.

PROGRAMMA ANALITICO • MODULI 6–10 • 25 ORE

Dall'analisi alla realizzazione

06 Design system: coerenza visiva al servizio dell'uso

Componenti, stati, etichette e feedback; continuità fra pagine, moduli, errori e conferme. Utilizzo delle risorse Designers Italia e del sistema .italia, nel rispetto delle condizioni applicabili.

Laboratorio. Costruire una piccola sequenza con componenti coerenti, specificando provenienza e adattamenti.

Evidenza. Repertorio di componenti e regole di utilizzo.

Docente: Ben Bugli.

07 Prototipare con l'IA e mantenere il controllo

Uso dell'IA per esplorare schemi e sequenze sulla base delle evidenze. Revisione di testi, stati e passaggi. Nessun obbligo di programmazione: si lavora con strumenti predisposti dagli organizzatori.

Laboratorio. Realizzare 4–6 schermate essenziali, includendo un errore e una conferma. **Evidenza.** Prototipo navigabile e motivazione delle scelte.

Docenti: Ben Bugli; Davide Cardea.

08 Pubblicare e aggiornare: responsabilità del servizio

Trasparenza e riservatezza, pagina informativa e documento ufficiale. Ruoli di redazione, verifica, approvazione e aggiornamento. Passaggio a sistemi esterni e gestione delle informazioni obsolete.

Laboratorio. Definire chi aggiorna la pagina, quando e con quali fonti, senza cambiare requisiti di accesso ai servizi. **Evidenza.** Piano editoriale di manutenzione e responsabilità.

Docente: Ben Bugli.

09 Test con persone, analisi assistita dall'IA

Compiti neutrali, osservazione, errori e richieste di aiuto. L'IA ordina note prive di dati personali: ogni sintesi è controllata sulle evidenze. Il test tra corsisti non rappresenta automaticamente l'utenza dell'ente.

Laboratorio. Provare tre compiti con pari non autori del prototipo e verificare la sintesi assistita. **Evidenza.** Rapporto di prova con risultati, limiti e correzioni.

Docenti: Giovanna Arcieri; Davide Cardea per l'analisi IA.

10 Dal prototipo a una richiesta di miglioramento realizzabile

Distinguere modifiche editoriali, tecniche e organizzative. Revisione, restituzione e verifica individuale in diretta su un nuovo vincolo. Piano di applicazione a 60–90 giorni.

Laboratorio. Formulare cinque interventi prioritari, indicando per ciascuno come verificarne l'esecuzione.

Evidenza. Dossier finale, prova individuale e piano operativo.

Docenti: Emanuele Tarducci.

PRODOTTI E VALUTAZIONE

Rendere visibile il giudizio progettuale

Parte del dossier	Contenuto
Analisi	Inventario di 5–8 pagine, tre compiti, fonti e mappa del percorso.
Progetto	Architettura della sezione, scheda servizio, microtesti e prototipo di 4–6 schermate con stati di errore e conferma.
Accessibilità	Verifiche effettuate sull'ambiente eseguibile; problemi, controlli non possibili e competenze necessarie.
Uso dell'IA e test	Alternative, decisioni, osservazioni reali e verifica delle sintesi assistite.
Passaggio all'ufficio	Cinque interventi prioritari con criteri di accettazione, responsabilità e piano a 60–90 giorni.

Valutazione proposta: non solo il prodotto finale

Peso	Oggetto
40%	Processo: 20% diario delle scelte e 20% prova individuale in diretta su un vincolo nuovo.
30%	Qualità e pertinenza del risultato rispetto al brief e alle fonti.
20%	Qualità della verifica, revisione e dichiarazione dei limiti.
10%	Piano individuale di applicazione nel proprio ufficio.

Output attesi: un dossier completo per gruppo e una prova individuale per partecipante. Target orientativo: almeno l'80% di chi completa il corso raggiunge 70/100. Si rilevano anche miglioramento iniziale/finale e soddisfazione; i denominatori sono sempre dichiarati. Tutti gli elaborati obbligatori si completano entro le 50 ore.